

FORMULARIO DESISTIMIENTO

IDENTIFICACIÓN CLIENTE:

Nombre y Apellidos:

Dirección:

Teléfono:

Email:

IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO/SERVICIO:

N.º de referencia:

CAUSAS DE LA DEVOLUCIÓN (opcional)

SOLICITA:



CAMBIO POR OTRO CURSO



REEMBOLSO DEL IMPORTE (a través del mismo método de pago por el que optó)

SOBRE EL DESISTIMIENTO

El cliente podrá desistir de la contratación del curso siempre y cuando tenga lugar en el plazo de catorce (14) días a contar desde la fecha en que haya recibido, vía correo electrónico, el mensaje de confirmación de la contratación.

Ello, no obstante, será necesario que el curso no haya comenzado a impartirse y/o que no se hayan realizado las acciones necesarias para su preparación (compra de materia prima, etc.), lo que tiene lugar 72 horas antes de impartir el curso o experiencia. Por tanto, deberá comunicarse antes de este plazo de 72 horas; de lo contrario, se entenderá que el servicio ha empezado a prestarse y no procederá el derecho de desistimiento.

Cuando sí proceda el ejercicio de este derecho, el cliente podrá comunicar a través del correo electrónico info@valenciaclubcocina.com su voluntad de cancelar la contratación. Puede utilizarse el formulario que se incluye en el siguiente enlace.

Una vez recibida la solicitud de desistimiento, y siempre que proceda conforme lo indicado anteriormente, se procederá al reintegro de aquellas cantidades desembolsadas por el cliente en un plazo de 14 días, además de remitir confirmación documental de la misma.

La cancelación o baja como cliente de un curso no supone la cancelación de otros que tenga contratados, y respecto de los cuales no haya ejercitado expresamente derecho de desistimiento.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos facilitados serán incorporados en los tratamientos responsabilidad de VALENCIA CLUB DE COCINA SANA, S.L., con la finalidad de gestionar la contratación de nuestros servicios y, en caso de optar por el desistimiento, la devolución de los mismos en las condiciones establecidas en estos casos. También los utilizaremos para remitir información de nuestra empresa, así como para conocer su opinión, remitir cuestionarios de satisfacción y hacer estudios estadísticos.

Su consentimiento y nuestra relación con los clientes (que implica la aplicación de las medidas contractuales correspondientes) legitiman el tratamiento de sus datos, que serán conservados durante todo el tiempo en que sean necesarios para atender las finalidades indicadas y cumplir nuestras obligaciones legales.

Puede ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos mediante correo electrónico dirigido a info@valenciaclubcocina.com adjuntando copia del DNI. De estimarlo oportuno, también puede presentar reclamación ante la autoridad de control correspondiente.
